PALETTEN-SERVICE Hamburg Gruppe

Leitlinien

Erstellt von
Katrin Graw
Maxime Mönke

Vorgelegt von
Daniel Stadach

Version
A - 06/2023

Inhalte

1. Unternehmensstrategie 3
1.1 Vision und Mission 3
1.2 Ziele 3

2. Unternehmensphilosophie 4
2.1 Zufriedenheit der Kund*innen 4
2.2 Zufriedenheit der Mitarbeitenden 5
2.3 Qualität 5
2.4 Klimaneutralität 6
2.5 Führungskultur 6

3. Verhaltensgrundsätze 6
3.1 Rechtmäßiges Verhalten 6
3.2 Führung, Verantwortung und Aufsicht 6
3.3 Vermeidung von Diskriminierung 7
3.4 Arbeitssicherheit und Gesundheit 7
3.5 IT-Sicherheit und Datenschutz 8
3.6 Umgang mit Geschäftsunterlagen 8
3.7 Wert des Firmeneigentums 9
3.8 Interessenkonflikte 9

4. Geschäftsbeziehungen der PSH Gruppe 9
4.1 Allgemein 9
4.2 Beziehungen mit Kund*innen 10
4.3 Wettbewerbsrecht und Korruptionsbekämpfung 10

5. PSH Gruppe in der Gesellschaft 11
5.1 Menschenrechte 12
5.2 Umweltschutz 12
5.3 Energie 14
5.4 Unternehmenskommunikation 14
5.5 Gesellschaftliches Engagement 15

Umsetzung und Ansprechpartner*innen 15

1. Unternehmensstrategie

1.1 Vision und Mission

Grüne Lieferketten europaweit

Wir sind ein familiengeführtes Logistikunternehmen, für das Innovation, Zuverlässigkeit und Zufriedenheit unserer Geschäftspartner*innen höchste Priorität haben. Als mitarbeiter*innen-orientierte Unternehmensgruppe produzieren wir ökologische Ladungsträger und erbringen mit nachhaltigen Prozessen hochwertige Dienstleistungen für unsere Kund*innen.

Nordisch unkompliziert, hanseatisch korrekt

1.2 Ziele

Unser unternehmerisches Handeln orientiert sich an folgenden fünf wesentlichen Zielen:

Zufriedene Kund*innen
Wir wollen ein vertrauensvoller Geschäftspartner sein, der für Zuverlässigkeit, Qualität und Service steht. Für die stetige Entwicklung werden wir weiterhin die Zufriedenheit unserer Kund*innen regelmäßig erheben und verbessern.

Attraktiver Arbeitgeber mit motivierten Mitarbeitenden
Als Familienunternehmen haben Zusammenhalt und ein empathisches Miteinander für uns höchste Priorität. Das Fundament unserer Visionen sind zufriedene und leistungsstarke Mitarbeitende, die wir mit Flexibilität in Arbeitszeit und -raum, Weiterbildungsmöglichkeiten und Unterstützung in der Mobilität wertschätzen.

Stabile Prozesse
Wir streben einen hohen Digitalisierungs- und Automatisierungsgrad unserer Arbeitsabläufe an. Unser Qualitätsmanagement ist DIN EN ISO 9001:2015 zertifiziert und unsere Produktionsprozesse sind mit EPAL, ISPM15, PEFC und FSC sowie weiteren branchenüblichen Qualitätssiegeln versehen.

Nachhaltiges Wirtschaften
Wir wollen weiterhin unsere CO2-Ausstoße reduzieren und die nicht zu vermeidenden Ausstoße kompensieren, sodass wir ein klimaneutrales Unternehmen mit klimaneutralen Produkten sind. Zertifiziertes Holz, die 100%ige Aufarbeitung von Rohmaterial, das Pooling, die Reparatur und das Recycling unserer Produkte sind nur einige der vielen Umweltbemühungen unserer Gruppe.

Sichere Finanz- und Ertragskraft
Ein systemrelevantes, krisensicheres Produktportfolio sowie eine stabile Ertragslage gewähren uns eine solide, bankenunabhängige Finanzlage. Dies ist die Voraussetzung für Investitionen und innovatives Handeln. Nur ein gesundes Unternehmen kann sichere Arbeitsplätze anbieten.

2. Unternehmensphilosophie

Wir sind ein Familienunternehmen,
und wir wollen dies auch in Zukunft bleiben.

Verlässlichkeit, Aufrichtigkeit, Anstand, Integrität und Fairness – Werte, die bereits auf das Grundbild des ehrbaren Kaufmanns aus dem Jahr 1517 zurückgehen – sind seit 50 Jahren Maßgabe für unsere Entscheidungen und unser unternehmerisches Handeln. Diese Grundsätze prägen unsere Firmenphilosophie und den Umgang mit unseren Mitarbeitenden, Kund*innen und Geschäftspartner*innen. Wir legen großen Wert auf Zusammenhalt mit und unter unseren Mitarbeitenden und langfristige Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartner*innen, da wir dadurch Erfahrungen und Know-how gewinnen und die Beständigkeit unseres Unternehmens sichern. Wir tragen Verantwortung für unsere Umwelt und sehen uns sozialem und sportlichem Engagement verpflichtet.

2.1 Zufriedenheit der Kund*innen

Unsere Kund*innen sind die Grundlage für das Bestehen unseres Unternehmens. Ihre Bedürfnisse und Wünsche stehen im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns. Wir wollen Kund*innen gewinnen und an uns binden, indem wir Produkte und Dienstleistungen entwickeln und anbieten, die ihren Vorstellungen im Hinblick auf Preis, Qualität, Sicherheit und ökologische Auswirkungen entsprechen. Hierzu setzen wir Erfahrung sowie technologisches, ökologisches und kommerzielles Wissen ein.

Den Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen setzen die Kund*innen. Wir werden diesem Anspruch gerecht, indem wir

- unverzüglich auf Anfragen von Kund*innen reagieren und Zusagen einhalten,
- Erwartungen der Kund*innen mit bester Beratung übertreffen,
- regelmäßig eine Kundenzufriedenheitsanalyse inklusive Abfrage der Relevanz der einzelnen Punkte durchführen und
- für die Lösung von Problemen der Kund*innen die Verantwortung übernehmen.

Wir bauen langfristige und vertrauensvolle Beziehungen mit den Kund*innen auf, indem wir

- intensiv und persönlich unsere Kund*innen betreuen,
- über die geäußerten Wünsche hinaus latente Bedürfnisse ermitteln,
- uns mit dem internen und externen Umfeld unserer Kund*innen intensiv beschäftigen,
- zukünftig relevante Themenstellungen für unsere Kund*innen erkennen und entsprechend handeln.

2.2 Zufriedenheit der Mitarbeitenden

Wir respektieren das Persönlichkeitsrecht unserer Mitarbeitenden. Wir wollen unseren Mitarbeitenden sehr gute, sichere Arbeitsbedingungen und wettbewerbsfähige Konditionen bieten. Wir wollen ein universelles Umfeld für jeden Mitarbeitenden nach dem Prinzip der Chancengleichheit schaffen, um deren Fähigkeiten und Begabungen weiterzuentwickeln. Wir glauben an unser Mitarbeiter*innenpotenzial und die Fähigkeiten, persönlich zu wachsen. Durch das Potenzial unserer Mitarbeitenden werden nicht nur sie selbst in der Lage sein, sich persönlich weiterzuentwickeln, auch das Unternehmen steigert seine Kompetenz.

Wir wollen die Mitarbeitenden in die Planung und Gestaltung der Arbeit einbinden und Kommunikationskanäle schaffen, damit ihre Sorgen und Anliegen gehört werden. Unser wirtschaftlicher Erfolg hängt vom engagierten Einsatz aller Mitarbeitenden ab.

Nur in einer fairen partnerschaftlichen Zusammenarbeit entsteht und besteht ein gutes Betriebsklima. Alle Führungskräfte sind besonders verpflichtet, durch Vorbild und motivierende Mitarbeiter*innenführung dazu beizutragen. Motivation und Leidenschaft unserer Mitarbeitenden sind Voraussetzung für die Erbringung bester Leistungen. Nur wer selbst von etwas begeistert ist, wird es zu Höchstleistungen bringen.

Unsere Mitarbeitenden sind für unsere Unternehmensgruppe da und unsere Unternehmen für unsere Mitarbeitende.

2.3 Qualität

Bei allem, was wir tun, steht Qualitätsbewusstsein an oberster Stelle, da dies die Basis für die Zufriedenheit unserer Kund*innen und Geschäftspartner*innen ist. Demzufolge ist es notwendig, dass sich alle Mitarbeitenden mit dem Ziel der höchstmöglichen Qualität identifizieren.

Die betriebliche Zukunft hängt wesentlich von der Lieferung qualitativ hochwertiger Produkte und Dienstleistungen sowie der ständigen Verbesserung von Prozessen, Produkten, Verfahren und Abläufen ab.

Zertifikate, Normen, Siegel
Durch die DIN EN ISO 9001:2015 Zertifizierung, die EPAL-Lizenz sowie die ausnahmslose Verwendung von PEFC und FSC zertifiziertem Holz stellen wir die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sicher.

Kontinuierliche Verbesserung
Ausgehend von vorhandenen Informationen und Daten sind realistische Qualitätsziele in Zahl oder Kosten zu formulieren, bekanntzumachen, nachzuhalten und anzupassen.

Mit konkreten Zielvorgaben, konsequenter Zielverfolgung und geeigneten Korrekturmechanismen setzen wir unsere Firmenpolitik um. Unser Maßstab ist, sämtlichen vertraglichen Forderungen und sonstigen Erwartungen unserer Kund*innen und der Gesellschaft gerecht zu werden.

Produkt- und Verfahrensoptimierung
Das Erreichen der jeweils optimalen Lösung erfordert teamübergreifende Bearbeitung, um Know-how und Inspiration effektiv ausschöpfen zu können. Wir vereinen Wissen und Können, welches zum Erfolg unserer Produkte und Dienstleistungen am Markt führt.

2.4 Klimaneutralität

Wir sind Teil der Gesellschaft und verpflichten uns, zur Steigerung des Gemeinwohls und zur Erhaltung der Umwelt sowie unserer natürlichen Lebensgrundlagen beizutragen. Ressourcenknappheit und Klimawandel sind längst in der Realität angekommen.

Wir vermeiden unnötige CO2-Ausstöße, reduzieren bestmöglich umweltschädliche Verbräuche und kompensieren die nicht vermeidbaren Emissionen. Denn gemeinsam tragen wir für die Nachhaltigkeit Verantwortung, jeder einzelne von uns und die gesamte Firmengruppe.

2.5 Führungskultur

Führen bedeutet für uns, die Mitarbeitenden für die Unternehmensziele zu motivieren, sie zu fördern und ihnen die Richtung aufzuzeigen, damit optimale Ergebnisse und eine nachhaltige Arbeitsqualität erzielt werden. Unsere Führungskräfte konzentrieren sich auf den Führungsauftrag, die Kontroll- und Fürsorgefunktion, sie reflektieren den Mitarbeitenden deren Leistung und erkennen Erfolge an. Sie hören zu, treffen klare Entscheidungen, geben Informationen zeitnah weiter und lösen Konflikte. Ihr ständiges Bestreben liegt in der Erreichung der Unternehmensziele und in der Abwehr von Schäden vom Unternehmen. Unsere Führungskräfte räumen sich für die Führungsaufgaben die notwendige Zeit und Qualifizierung ein.

3. Verhaltensgrundsätze

Verantwortungsvolles und rechtmäßiges Handeln ist elementarer Baustein unseres unternehmerischen Handelns. In gleichem Maße fordern wir von allen Mitarbeitenden, Gesetze, moralische und ethische Standards sowie interne Regeln einzuhalten. Die Verhaltensgrundsätze sind verbindliche Maßgabe für das Handeln aller Mitarbeitenden der PSH Gruppe.

Als Mitglied der „Versammlung Eines Ehrbaren Kaufmann zu Hamburg“ (VEEK) setzen wir auf das Selbstverständnis als Mensch, auf die Selbstverpflichtung als Unternehmer*in und Manager*in und an den Selbstanspruch als Mitglied der Gesellschaft.

3.1 Rechtmäßiges Verhalten

Wir verpflichten uns zum Handeln in Konformität zu den gesetzlichen Vorschriften. Das Befolgen der Gesetze und des Rechtssystems des jeweiligen Landes, in dem wir tätig sind, ist das Grundprinzip der PSH Gruppe.

3.2 Führung, Verantwortung und Aufsicht

Jede Führungskraft trägt die Verantwortung für die ihr anvertrauten Mitarbeitenden und die Unternehmensleistung. Sie zeichnet sich durch vorbildliches Verhalten, Leistung, Offenheit und soziale Kompetenz aus.

Die Führungskräfte räumen den Mitarbeitenden Eigenverantwortung und Handlungsfreiheit ein. Die Leitungsfunktion der Führungskraft entbindet jedoch keine Mitarbeitenden von deren eigener Verantwortung.

3.3 Vermeidung von Diskriminierung

Die PSH Gruppe ist Teil einer globalisierten Welt und einer internationalen und multikulturellen Gemeinschaft. Die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte (UN-Menschenrechtscharta) ist uns wichtig. Wir treten für Chancengleichheit und gegen jegliche Benachteiligung/Diskriminierung aufgrund von Rasse, Religion oder Weltanschauung, Hautfarbe, ethnischer oder nationaler Herkunft, Alter, Behinderung, Geschlecht, sexueller Neigung, Familienstand oder ähnlicher Faktoren ein. Wir beachten dies bei unserer Arbeit, aber auch bei der Auswahl von neuen Mitarbeitenden.

Die PSH Gruppe verpflichtet sich, ihren Mitarbeitenden einen Arbeitsplatz anzubieten, an dem diese keinerlei Belästigungen oder Missbrauch zu befürchten haben. Jeder Mitarbeitende ist gehalten, hieran mitzuarbeiten.

Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit, Integrität sowie Achtung und Respekt vor den Menschen sind zentrale Werte von uns. Außerdem sind wir der festen Überzeugung, dass Vertrauen, Offenheit, Teamarbeit und Professionalität sowie der Stolz auf die eigenen Leistungen von entscheidender Bedeutung sind. Unsere Kommunikationskultur ist offen und wir schaffen Wege, dass jede Stimme Gehör findet.

3.4 Arbeitssicherheit und Gesundheit

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz werden im Rahmen der nationalen Bestimmungen und betrieblichen Vorschriften gewährleistet und weiterentwickelt. Die Gesundheit und die Sicherheit der Mitarbeitenden an ihrem Arbeitsplatz haben höchste Priorität. Die physische und psychosoziale Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns wichtig. Unsere Arbeitsplätze werden analysiert und bewertet. Gefahren werden gemindert und vermieden. Wir haben immer ein offenes Ohr für Änderungswünsche.

Alle Mitarbeitenden tragen Mitverantwortung, die Bemühungen der PSH Gruppe, sichere Arbeitsbedingungen zu schaffen, zu unterstützen. Sie widmen der Arbeitssicherheit ihre ständige Aufmerksamkeit.

Unsere Leitlinien zur Arbeitssicherheit und Gesundheit:

- Wir arbeiten nur dann, wenn die Sicherheit gewährleistet ist.
- Wir kennen die Regeln und befolgen diese konsequent. Wir fordern von uns gegenseitig das Einhalten der Regeln ein.
- Wir sind uns stets der Gefahren und der Risiken bewusst, die mit unserer Arbeit, unseren Aktivitäten und unseren Projekten verknüpft sind. Wir demonstrieren proaktive Sicherheit, indem wir die Risiken so früh wie möglich erkennen.
- Wir halten unsere Mitarbeitenden informiert und entwickeln ihr Wissen und Bewusstsein rund um Arbeitssicherheit planvoll weiter.
- Wir sind vertraut mit den Regelungen zur Notfallvorsorge.
- Wir versichern, dass jedes unerwünschte Ereignis berichtet und untersucht wird, um Maßnahmen zu ergreifen, die ein erneutes Eintreten des Ereignisses verhindern.
- Wir unterstützen aktiv das Wohlbefinden, die Zufriedenheit und die soziale, mentale und körperliche Gesundheit unserer Mitarbeitenden.
- Wir leben gemeinsam und aktiv die Arbeits- und Gesundheitskultur unserer Unternehmensgruppe, um die Leistungsfähigkeit der Mitarbeitenden und somit den Unternehmenserfolg zu fördern und nachhaltig weiterzuentwickeln.

3.5 IT-Sicherheit und Datenschutz

Unser heutiger Arbeitsalltag ist von der Verwendung von EDV durchdrungen. Diese erleichtert uns den Umgang mit Informationen, eröffnet aber auch neue Risiken. Es kann hier vielfach zu einem Missbrauch und damit einem Schaden für die Unternehmen kommen. Genannt seien nur Risiken durch Viren, Trojaner, Spam etc. Alle Mitarbeitenden nutzen die von der PSH Gruppe bereitgestellten EDV-Systeme. Wir speichern oder laden keine Inhalte aus dem Internet oder von sonstigen Drittsystemen in das Netzwerk der PSH Gruppe, sofern dies beruflich nicht veranlasst ist. Wir unterlassen jede illegale Nutzung unserer EDV-Systeme.

Wir sind uns bewusst, dass E-Mails kein sicheres Kommunikationsmedium sind. Vertrauliche Informationen sollten deshalb nur im Ausnahmefall per E-Mail versandt werden.

Die PSH Gruppe ist sich der besonderen Bedeutung des Datenschutzes und der Datensicherheit bewusst. Die Unternehmensgruppe überprüft die Anwendung der Regeln des Datenschutzes und der Datensicherheit und deren praktische Handhabung fortlaufend und aktualisiert sie nötigenfalls. Eine Erhebung, Speicherung, Verarbeitung oder sonstige Nutzung von personenbezogenen Daten darf nur aufgrund gesetzlicher Grundlagen oder mit Einwilligung der/s Betroffenen erfolgen.

3.6 Umgang mit Geschäftsunterlagen

Geschäftsunterlagen sind unter anderem Produktinformationen, Buchhaltungs- und Finanzunterlagen, Verträge und sonstige Dokumente und Daten mit Bezug zu den Geschäften des Unternehmens, gleichgültig, ob in Papier- oder elektronischer Form.

Alle Mitarbeitenden sollen in Geschäftsunterlagen nur Informationen einfließen lassen, die ihnen nach bestem Wissen und Gewissen als korrekt erscheinen. Entsprechendes gilt für die Informationen, die Prüfer*innen, Aufsichtsbehörden oder sonstigen Dritten aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Verfügung gestellt werden. Derartige Informationen dürfen weder irreführend noch in sonstiger Form manipuliert sein.

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse
Vertrauliche Informationen sind alle Informationen über die PSH Gruppe, die Kund*innen und Geschäftspartner*innen von der PSH Gruppe, die nicht in der Öffentlichkeit bekannt sind oder unserem Unternehmen auf vertraulicher Basis mitgeteilt wurden. Bereits das Bestehen eines Vertragsverhältnisses zu Kund*innen kann hierunter fallen. Die Weitergabe vertraulicher Informationen ist während und nach Beendigung des Anstellungsverhältnisses untersagt und im Zweifel nur in Abstimmung mit der jeweiligen Führungskraft zulässig. Auch mit der Zustimmung der Führungskraft ist eine Weitergabe dieser Informationen nur an Personen zulässig, die ein begründetes und sachgerechtes Interesse an der Weitergabe dieser Informationen haben („need-to-know“ Basis). Es kann strafbar sein, sich vertrauliche Informationen von Dritten (z.B. Wettbewerber*innen, aber auch Kund*innen) ohne Zustimmung dieses Dritten zu verschaffen.

3.7 Wert des Firmeneigentums

Alle sind gehalten, wachsam zu sein und Diebstahl, Veruntreuung, Unterschlagung, Betrug und andere Vermögensdelikte zu verhindern. Diese Regel gilt gleichermaßen für Vermögenswerte der PSH Gruppe wie für Vermögenswerte Dritter.

Die PSH Gruppe verfügt über umfangreiche Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie technisches Know-how. Wir gehen mit dem geistigen Eigentum der PSH Gruppe sorgsam um. Wir achten darauf, dass dieses nicht durch Unachtsamkeit an Dritte gelangt.

3.8 Interessenkonflikte

Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, seine Geschäftsentscheidungen im besten Interesse der PSH Gruppe und nicht auf Basis persönlicher Interessen zu treffen. Grundsätzlich gilt, dass wir Interessenkonflikte, die in unserer Person begründet sind, freiwillig offenlegen und nicht warten, bis wir hierzu gezielt gefragt werden.

Wir sind der PSH Gruppe zur vollständigen Loyalität gegenüber verpflichtet. Eine Verletzung dieser Pflicht liegt vor, wenn wir in einer Weise aktiv werden, die mit den Interessen des Unternehmens in Konflikt steht oder zumindest mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit einen derartigen Interessenkonflikt verursachen kann. Auch nur mögliche Konflikte sind sofort nach Kenntnisnahme offenzulegen. Erst nach Rücksprache mit den verantwortlichen Personen innerhalb des Unternehmens dürfen etwaige Aktivitäten fortgeführt werden.

Ein Interessenkonflikt kann entstehen, wenn Mitarbeitende Handlungen vornehmen, mit denen Gewinn für sich selbst oder einen nahestehenden Dritten erzielt werden können und es bei diesen Aktivitäten zu einer Kollision mit den gegenüber der PSH Gruppe bestehenden Pflichten kommen kann.

Als mögliche Beispiele für Interessenkonflikte seien genannt:

- Aufnahme einer Tätigkeit bei Kund*innen oder Lieferant*innen der PSH Gruppe
- Erwerb einer erheblichen Beteiligung an Kund*innen oder sonstigen Geschäftspartner*innen (auch Lieferant*innen) der PSH Gruppe
- Tätigkeiten, die mit den geschäftlichen Aktivitäten der PSH Gruppe in Konkurrenz stehen

4. Geschäftsbeziehungen der PSH Gruppe

4.1 Allgemein

Wir streben mit Vertragspartner*innen und Zulieferer*innen Geschäftsbeziehungen an, die für alle Beteiligten von Nutzen sind und die Umsetzung der Unternehmensgrundsätze der PSH Gruppe fördern. Die Möglichkeit, die Unternehmensgrundsätze effektiv anwenden zu können, ist mitentscheidend für das Eingehen oder die Aufrechterhaltung derartiger Geschäftsbeziehungen.

4.2 Beziehungen mit Kund*innen

Wir möchten von Geschäftspartner*innen wahrgenommen werden als diejenigen, die deren Anforderungen am kompetentesten am Markt erfüllen. Hierzu werden wir die Beziehung mit Kund*innen und das Wissen über die Kund*innen in den Mittelpunkt stellen. Wir richten uns konsequent am Wunsch der Kund*innen aus und handeln ergebnisorientiert. Wir definieren mit Geschäftspartner*innen immer klar die zu erreichenden Ziele.

Auch und gerade im Umgang mit unseren Geschäftspartner*innen müssen wir alle anwendbaren Gesetze, Vorschriften und Gepflogenheiten, aber auch die uns von den Kund*innen mitgeteilten Anforderungen einhalten. Verstöße können die Reputation der PSH Gruppe beeinträchtigen und Strafen mit sich ziehen.

Wir dokumentieren den Inhalt von Kund*innengesprächen mit unternehmensrelevanten Inhalten so, dass wir und andere befugte Personen im Unternehmen darauf Zugriff haben. Wir machen gegenüber Geschäftspartner*innen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen nur wahrheitsgetreue und vollständige Angaben.

Unsere Kund*innenbeziehungen sind Grundlage für die Stabilität unseres Unternehmens und die Sicherung unserer Arbeitsplätze. Dementsprechend haben nachfolgende Grundsätze oberste Priorität:

- Vertragstreu agieren: Vertragliche Inhalte sind einzuhalten. Ausnahmen erfordern eine explizite Vereinbarung mit den Kund*innen.
- Zuverlässig leisten: Unsere Leistungen sind vereinbarungsgemäß und fristgerecht zu erbringen. Zusagen sind einzuhalten.
- Vertrauensvoll handeln: Unsere Leistungen sind korrekt und manipulationssicher zu erfassen und abzurechnen.
- Kontinuierlich verbessern: Unsere internen und externen Abläufe sind wiederkehrend zu überprüfen, um unser Leistungsniveau kontinuierlich anzupassen und auszubauen.

4.3 Wettbewerbsrecht und Korruptionsbekämpfung

Wettbewerbsregeln

Geltende Gesetze, die den Wettbewerb schützen und fördern, sind einzuhalten. Dies betrifft insbesondere Absprachen und andere Aktivitäten, die Preise oder Konditionen im Rahmen des geltenden Kartellrechts unlauter beeinflussen, Verkaufsgebiete oder Kund*innen rechtswidrig zuteilen oder den freien und offenen Wettbewerb in anderer unzulässiger Weise behindern.

Ferner verbieten diese Regelungen unlautere Absprachen zwischen Kund*innen und Lieferant*innen, mit denen Kund*innen in ihrer Freiheit eingeschränkt werden sollen, ihre Preise und sonstigen Konditionen beim Wiederverkauf autonom zu bestimmen (Preis- und Konditionenbestimmung).

Korruptions- und Bestechungsverbot
Vertrauensvolle, offene und ehrliche Zusammenarbeit wird bei der PSH Gruppe schon immer großgeschrieben. Wir stehen für einen fairen Wettbewerb und freie Marktentwicklung. Demnach ist es uns untersagt, uns wettbewerbsrelevante Informationen durch Industriespionage, Bestechung oder Diebstahl anzueignen. Wir verhandeln Aufträge auf faire Weise über Qualität, Innovation und Preis unserer Produkte und Dienstleistungen. Unzulässige Vorteile werden von uns nicht geboten. Wir dürfen im Geschäftsverkehr keine Geschenke, Zahlungen, Einladungen oder Dienstleistungen anbieten, versprechen, fordern, gewähren oder annehmen, die mit der Absicht gewährt werden, um eine Geschäftsbeziehung in unlauterer Weise zu beeinflussen oder bei denen die Gefahr besteht, die Unabhängigkeit des Geschäftspartners/der Geschäftspartnerin zu gefährden. Dies ist grundsätzlich nicht der Fall bei Geschenken und Einladungen, die sich im Rahmen geschäftsüblicher Gastfreundschaft, Sitte und Höflichkeit bewegen.

Wir dürfen unsere betriebliche Stellung nicht dazu benutzen, persönliche Vorteile zu verlangen, anzunehmen, uns zu verschaffen oder zusagen zu lassen. Diese Erwartungen haben wir auch an unsere Geschäftspartner*innen. Korruption wird in keiner Form toleriert, denn sie ist unvereinbar mit dem Ziel, gute Geschäftsbeziehungen zu führen und illegal. Sie schädigt das Vertrauen, das unsere Mitarbeitenden, Lieferant*innen, Kund*innen und andere Interessengruppen in die PSH Gruppe haben.

Wir behalten uns das Recht vor, alle Anzeichen von Korruption zu untersuchen. Jegliche Handlung, die gegen den Inhalt oder die Absicht dieses Dokuments verstößt, kann eine Beendigung der Geschäftsbeziehung zur Folge haben.

Wir wollen nicht die Größten werden, sondern die Besten bleiben.

5. PSH Gruppe in der Gesellschaft

Wir wollen unsere geschäftlichen Aktivitäten als verantwortliches Mitglied der Gesellschaft ausüben, die geltenden Gesetze und Verordnungen beachten und die fundamentalen Menschenrechte im Rahmen der uns als Wirtschaftsunternehmen zugewiesenen Rolle unterstützen. Den Gesundheits-, Sicherheits- und Umweltaspekten tragen wir gebührend Rechnung.

Im Rahmen des Anspruchs der Unternehmensgrundsätze leisten wir einen Beitrag zur nachhaltigen Entwicklung. Dies erfordert einen Ausgleich zwischen kurz- und langfristigen Interessen sowie die Integration wirtschaftlicher, ökologischer und gesellschaftlicher Erwägungen in den Geschäftsentscheidungen.

5.1 Menschenrechte

Ethisches Verhalten ist ein Grundsatz unserer Tätigkeit. Die PSH Gruppe achtet weltweit die Menschenrechte, wie sie in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen und der Europäischen Konventionen zum Schutz der Menschenrechte niedergelegt sind. Frauenrechte gehören zu den Menschenrechten, die bei uns gemäß dem Grundgesetz Artikel 3, Abs. 2 respektiert und unterstützt werden. Die Gleichstellung ist für uns selbstverständlich. Wir lehnen jede Form der Zwangsarbeit und der unzulässigen Kinderarbeit ab.

Unser Engagement für Kinderrechte ist in die gesamte Unternehmensgruppe integriert. Wir haben einen Verhaltenskodex für die Prävention von Kinderarbeit und die Reaktion auf Kinderarbeit. Die PSH Gruppe achtet die UN-Behindertenrechtskonvention. Inklusion wird von uns befürwortet und im Sinne der Chancengleichheit umgesetzt. Wir unterstützen auch die sichere und legale Ausbildung und Beschäftigung junger Arbeitnehmenden, um ihre Entwicklung zu fördern.

5.2 Umweltschutz

Der Schutz der Umwelt und die Schonung der natürlichen Ressourcen haben in unserem Unternehmen oberste Priorität. Umweltschutz bezeichnet den Schutz der Umwelt vor schädlichen Einflüssen oder Beeinträchtigungen wie beispielsweise Umweltverschmutzung, Lärm und globaler Erwärmung, aber auch den verantwortungsvollen Umgang mit Rohstoffen und anderen Ressourcen. Ziel des Umweltschutzes ist die Erhaltung des Lebensumfeldes der Natur, der Tiere und der Menschen und ihrer Gesundheit (Biodiversität).

Alle Mitarbeitenden engagieren sich verantwortlich für den Umweltschutz. Wir vermindern kontinuierlich vorhandene umweltbelastende Auswirkungen unserer Prozesse und Produkte. Zur Vermeidung von Waldrodung beziehen wir beispielsweise ausschließlich FSC und PEFC zertifiziertes Holz.

Es ist unser steter Ansporn, Emissionen und Kraftstoffverbrauch zu verringern sowie Produktionsmethoden zu verbessern. Nicht vermeidbare Emissionen kompensieren wir.

Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und anderer Forderungen auf den Gebieten des Umweltschutzes sind unsere Mindestverpflichtung.

Minderung von Emissionen
Die Vermeidung und Verringerung von Umweltbelastungen (Dekarbonisierung) haben oberste Priorität. Im Energie-, Wasser- und Materialbereich existiert einerseits ein enormes Kostensenkungspotential, andererseits bedeutet jede Einsparung auch eine Verringerung des Emissionsausstoßes oder des Abfalls.

Wir wollen die Luft schonen und die Luftverschmutzung so niedrig wie möglich halten. Eine Nutzung von nachhaltigen Anlagen und einem nachhaltigen Fuhrpark hat oberste Priorität. Werkstransportwege werden kurzgehalten. Wir nutzen die Abwärme unserer Trockenkammern zur Beheizung der Produktionshallen und haben Wärmerückgewinnungstechnologien in unseren Trockenkammern implementiert. Wir nutzen E-Stapler. Wir verbessern unsere Energieeffizienz und nutzen erneuerbare Energien.

Ressourcenschonung
Wir achten auf Nachhaltigkeit und vermeiden jede Art von Verschwendung. Wir wollen energieeffizient arbeiten und vermeiden Abfall. Entstandene Abfälle werden nach unserem „Umgang mit Abfall bei der PALETTEN-SERVICE Hamburg Gruppe“-Dokument weitestgehend möglich getrennt und recycelt. Holzabfälle werden an den Werken als Werkspaletten verbaut oder in Form von Biomasse verarbeitet.

Bei Einkaufsabschlüssen ist auf die Herkunft des eingesetzten Materials zu achten, besonders darauf, dass dies nicht aus unrechtmäßigem Einschlag stammt oder mit anderen illegalen Mitteln gewonnen wurde. Bei der Auswahl unserer Lieferfirmen ist auf deren Zuverlässigkeit und Rechtschaffenheit zu achten. Die Verantwortung für den Umweltschutz hört nicht an den Betriebsgrenzen auf. Im Einkauf ist ständig Einfluss auf Liefernde zu nehmen, um Produkte hinsichtlich Umweltverträglichkeit zu optimieren, bzw. geeignete Liefernde auszuwählen.

Wir nutzen erneuerbare Energien, soweit es uns möglich ist, und schauen kontinuierlich nach besseren Lösungen in Bezug auf die Beschaffung von Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffen.

Wir schalten Geräte, Anlagen und Wasserhähne aus, wenn diese nicht genutzt werden. Wir ziehen das Tageslicht dem elektrischen Licht vor und nutzen dies nur, wenn das Tageslicht nicht ausreicht. Wir belichten, beheizen und bewässern nicht in Übermaßen. Wir gehen schonend mit unseren Betriebsstoffen um.

Kontinuierliche Verbesserung
Mit konkreten Zielvorgaben, konsequenter Zielverfolgung und geeigneten Korrekturmechanismen setzen wir unsere Umwelt- und Energiepolitik durch. Die erreichten Ergebnisse werden dokumentiert. Sie sind Ausgangspunkt für neue Zielstellungen.

Schutz vor dem Klimawandel
Abgesehen von der globalen Erwärmung wird eine erhöhte Gefahr unvorhersehbarer Wetterbedingungen auftreten. Diese können in Form von Stürmen, Überschwemmungen, starken Regenfällen, Hitzewellen, Trockenheit oder anderen Formen auftreten. Der Schutz unserer Mitarbeitenden steht stets im Fokus.

Substitution und Reduktion von Chemikalien
Chemikalien tragen zum Leben bei, indem sie z.B. Ernteerträge durch Düngemittel erhöhen. Allerdings haben einige Chemikalien auch einen negativen Einfluss auf unsere Gesundheit und/oder die Ökosysteme, wie die Bodenqualität. Wir ersetzen und reduzieren Chemikalien wo möglich. Wir nutzen keine Chemikalien in der Produktion. Die IPPC-Behandlung unserer Paletten wird in Form einer Hitzebehandlung in den Trockenkammern durchgeführt.

5.3 Energie

Die Beachtung der Aussagen der Energiepolitik ist für alle Mitarbeitenden und Führungskräfte verpflichtend. Energiemanagement und die stetige Optimierung der energetischen Leistung sind wichtige Aufgaben der PSH Gruppe.

Kontinuierliche Verbesserung der energetischen Leistung
Die PSH Gruppe strebt kontinuierlich nach der Verbesserung der energetischen Leistung und des Energiemanagements.

Realistische und wirtschaftlich machbare Ziele
Im Rahmen unseres Energiemanagementsystems werden realistische und wirtschaftlich machbare Ziele in Übereinstimmung mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und der Energiepolitik festgelegt.

Optimierung des Energieeinsatzes und der Energieverbräuche
Die PSH Gruppe versteht die gesetzlichen Bestimmungen als Mindestanforderungen und strebt unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen und technischen Möglichkeiten ein hohes Maß an Optimierung des Energieeinsatzes, der Energieverbräuche und der Energieeffizienz an.

Berücksichtigung der Energieeffizienz bei Beschaffungsvorgängen
Die PSH Gruppe berücksichtigt bei Beschaffungsvorgängen zur Verbesserung der eigenen Energieeffizienz die angebotene energetische Leistung von Produkten und Dienstleistungen.

5.4 Unternehmenskommunikation

Wir pflegen einen offenen und kooperativen Erfahrungs- und Informationsaustausch mit Kund*innen, Lieferant*innen, den Behörden und der Öffentlichkeit.

Die PSH Gruppe legt dabei Wert auf eine präzise und einheitliche Kommunikation. Öffentlichkeitsarbeit ist dabei ausschließlich Zuständigkeit der Geschäftsleitung. Deshalb muss immer die Geschäftsleitung informiert werden, bevor Öffentlichkeitsarbeit betrieben wird oder wenn Interviewanfragen gestellt werden. Wir geben keinesfalls eigenständig Stellungnahmen ab.

Wir teilen Behörden oder der Staatsanwaltschaft im Rahmen einer Untersuchung im Zweifel mit, dass wir zunächst Rücksprache mit der Geschäftsführung nehmen müssen, bevor wir die gewünschte Information herausgeben. Es ist nicht gestattet, im Falle von behördlichen Untersuchungen direkt und ohne Rechtsbeistand Aussagen zu machen.

5.5 Gesellschaftliches Engagement

Wir wollen einen positiven Einfluss auf unsere Mitmenschen haben. Hierzu müssen wir ein besseres Leben für Menschen und Gemeinschaften schaffen. Grundlage dafür ist, dass wir innerhalb unserer operativen Grenzen des Unternehmens positiv auf die Gesellschaft einwirken. Darüber hinaus fördern wir Initiativen, um ein besseres Leben in der Gemeinschaft, in der wir tätig sind, zu schaffen. Wir bieten Unternehmens- und Werksführungen für Schulen und Universitäten und stehen Anfragen anderer Institutionen stets offen gegenüber. Darüber hinaus wollen wir auch Initiativen fördern und Non-Profit-Organisationen auf lokaler Ebene bei ihrer Arbeit unterstützen, um ein nachhaltigeres Leben zu schaffen. Unsere jährlichen Spendenaktionen werden stets durchgeführt.

Wir sind alle aufeinander angewiesen, also lasst uns zusammenarbeiten.

Ehrenamtliche Tätigkeiten unserer Mitarbeitenden und Führungskräfte in Verbänden, Vereinen und sonstigen Organisationen finden volle Unterstützung und hohe Anerkennung in der PSH Firmengruppe.

Umsetzung und Ansprechpartner*innen

Diese Unternehmensgrundsätze stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Sie sind für alle Mitarbeitenden verbindlich. Damit sichern wir kooperativ unseren Unternehmenserfolg und die vollste Zufriedenheit unserer Kund*innen und Geschäftspartner*innen.

Jede/r Mitarbeitende ist verpflichtet, Verstöße gegen diese Unternehmensgrundsätze sofort zu melden. Dies kann entweder gegenüber der Führungskraft oder der Geschäftsleitung geschehen. Repressalien gegenüber Hinweisgebenden, gleich welcher Art, werden nicht toleriert.

Den unmittelbaren Lieferant*innen ist diese Compliance-Richtlinie zu vermitteln und die Einhaltung der Inhalte bei deren Lieferant*innen bestmöglich zu fördern mit der Aufforderung, sich ebenfalls compliant zu verhalten.

Daniel Stadach
Chief Operating Officer

Impressum

PALETTEN-SERVICE Hamburg AG
Blohmstraße 31, 21079 Hamburg
moin@psh.ag
Tel. +49 (40) 79 00 40-0

Vorstand
Ingo Mönke (Vorsitzender des Vorstands),
Guido Mönke (Vorsitzender des Aufsichtsrats),
Heiko Mönke,
Daniel Stadach

Handelsregister Hamburg HRB 89086
USt-ID-Nr.: DE 118 603 834